

VNITŘNÍ ŘÁD ZDRAVOTNICKÉHO ZAŘÍZENÍ

MUDr. Lenka Řezníková, praktický lékař pro děti a dorost

Základní práva a povinnosti pacienta

Každý pacient má právo ve zdravotnickém zařízení právo na úctu, důstojné zacházení, ohleduplnost a respektování soukromí při poskytování zdravotních služeb.

Nezletilý pacient mladší 15 let může být ošetřen pouze v přítomnosti a se souhlasem svého zákonného zástupce.

Nezletilý pacient starší 15 let může být ošetřen bez přítomnosti svého zákonného zástupce s jeho písemným souhlasem.

Pacient, jeho zákonný zástupce či další doprovázející osoba má povinnost chovat se slušně ke zdravotnickému personálu.

I. Registrace k praktickému lékaři pro děti a dorost

Zdravotnické zařízení poskytuje zdravotní služby v plném rozsahu pouze registrovaným pacientům.

Pacient může požádat o registraci, jestliže je mladší 19 let a jestliže uplynuly více než 3 měsíce od jeho předchozí registrace k jinému lékaři, v případě nezletilých pacientů žádají jeho zákonní zástupci.

Rodiče novorozence žádají o jeho registraci před očekávaným narozením a oznámí lékaři propuštění z porodnice v den propuštění.

O přijetí registrace rozhodne registrující lékař potvrzením registračního listu, jehož kopii předá pacientovi.

Neregistrovaným pacientům poskytuje pouze neodkladnou zdravotní péči v případě, kdy pacientův registrující lékař není dostupný.

II. Ordinační a provozní doba

Ordinační a provozní doba je zveřejněna u vstupu do ordinace a na webových stránkách www.detska-doktorka.cz.

V provozních hodinách je v ordinaci přítomna zdravotní sestra, která přijímá a vyřizuje žádosti pacientů podané osobně či telefonicky.

V ordinačních době je v ordinaci přítomna lékařka, která osobně poskytuje zdravotní služby. Příjem pacientů k ošetření končí 15 minut před skončením ordinační doby.

III. **Objednání na vyšetření**

Pacienti se mohou na vyšetření objednat osobně nebo telefonicky.

Na preventivní prohlídky objednává pacienty zdravotní sestra osobně při předchozí návštěvě ordinace, telefonicky nebo formou SMS.

Objednaný pacient, který se nemůže dostavit na vyšetření, se předem telefonicky nebo osobně omluví, aby neblokoval rezervovaný čas jiným pacientům.

IV. **Čekání na vyšetření**

Pacienti a jejich doprovod čekají na vyšetření v čekárně, která je volně přístupná od začátku do konce ordinační doby. Při vstupu do čekárny si přichodzí očistí obuv. Pacienti po příchodu do čekárny na určeném místě odloží svrchní oděv a připraví se na vyšetření podle pokynů zdravotní sestry.

Pro vyslečení kojenců jsou určeny přebalovací stoly, do ordinace proto nenoste kojence oblečené do více vrstev a v sedačkách. Větší děti nepatří na přebalovací stoly.

Během čekání mohou pacienti obvyklým způsobem používat zařízení čekárny a WC pro pacienty. Do WC je zakázáno házet vlhčené ubrousky nebo jiné hygienické potřeby.

Děti mohou (bez bot) využívat hrací koutek

Je zakázáno obtěžovat pacienty nadměrným hlukem nebo jiným nevhodným chováním, ničit a odnášet zařízení čekárny včetně hraček.

V celém zdravotnickém zařízení je zakázáno kouřit.

V. **Pořadí vyšetření**

Zdravotní sestra pravidelně vychází do čekárny, krátkým dotazem zjišťuje stav potíží pacientů a po konzultaci s lékařkou určuje pořadí pacientů.

Čas objednání je časem, od kterého pacient čeká na vyšetření lékařem. Objednaní pacienti jsou zváni do ordinace, pokud možno v čase, na který byli objednáni.

Neobjednaní pacienti jsou zváni do ordinace dle pokynů lékařky.

Pracovníci zdravotnického zařízení se snaží čekací dobu pacientů minimalizovat.

VI. **Vyšetření**

Vyšetření lékařem probíhá v ordinaci, kam pacienti vstupují na výzvu zdravotní sestry.

Lékař poskytuje pacientovi zdravotní službu pouze s jeho souhlasem, případně se souhlasem jeho zákonného zástupce.

Lékař i zdravotní sestra jsou povinni zachovávat lékařské tajemství, využívat získané informace pouze k poskytování zdravotních služeb ve prospěch pacienta a poskytovat je pouze osobám určeným obecně závaznými předpisy.

VII. Oznamování změn

Pacient nebo jeho zákonný zástupce oznámí do 8 dnů svému registrujícímu lékaři každou změnu zdravotní pojišťovny, změnu druhu zdravotního pojištění, změnu bydliště a telefonního čísla, propuštění z ústavního léčení a závažnou změnu zdravotního stavu.

VIII. Zdravotnická dokumentace

Zdravotnická dokumentace pacienta vedená lékařem je majetkem lékaře. Nahlížet do ní a pořizovat z ní výpisy a kopie může pouze pacient, jeho zákonní zástupci a zmocněné osoby.

Pokud se pacient přeregistruje k jinému praktickému lékaři pro děti a dorost či praktickému lékaři pro dospělé, dosavadní registrující lékař odešle novému lékaři na jeho žádost výpis ze zdravotní dokumentace. Výpis obsahuje všechny údaje potřebné pro poskytování dalších zdravotních služeb pacientovi.

IX. Úhrada služeb

V ordinaci poskytujeme kromě standardní péče hrazené z veřejného zdravotního pojištění i nadstandardní péči a vyšetření, která nejsou ze zdravotního systému hrazena. Ceník těchto výkonů je vyvěšen v čekárně a také na webových stránkách www.detska-doktorka.cz.

X. Důsledky porušení vnitřního řádu

Zdravotnické zařízení může ukončit poskytování zdravotních služeb pacientovi, který závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodrжуje navržený léčebný postup nebo se neřídí tímto vnitřním řádem zdravotnického zařízení.

Tento vnitřní řád je platný od 1. ledna 2019.

MUDr. Lenka Řezníková, praktický lékař pro děti a dorost